Altech

Adoucisseur Primeo 2 - 18L

Adoucisseur monobloc / Référence : 4869595
Facile à installer
Consommation d'eau et de sel optimisée
Kit de filtration et mise en service inclus
Convient pour les besoins de 2 à 5 personnes



ATTESTATION DE CONFORMITÉ SANITAIRE ACS

FR

1. Recommandations importantes 3
2. Avant l'installation 4
3. Présentation du matériel 6
4. Installation de l'alimentation et de la sortie d'eau 7
5. Installation des évacuations 11
6. Raccordement électrique et choix des langues 12
7. Mise en service de l'appareil 13
8. Réglage des paramètres de la tête 17
9. Réglage du mixing 21
10. Entretien 22
11. Guide de dépannage 24

1. Recommandations importantes

À lire impérativement avant l'installation
Avant de déballer l'adoucisseur : veillez à ne pas le renverser.
Ne placez pas de charges lourdes (comme des sacs de sel) sur l'adoucisseur.
Installez l'adoucisseur sur un réseau d'eau froide, avec une température comprise entre 5°C et 20°C.
Si le réseau d'eau froide n est pas équipé d un réducteur de pression réglé à 3 bars, installer obligatoirement un régulateur de pression réglé entre 3 et 4 bars.
Installer l'adoucisseur dans un local tempéré à l'intérieur du logement hors gel à une température ambiante de 5°C à 35°C.
Installez l'adoucisseur à proximité d'une évacuation des eaux usées (égout).
Installez l'appareil sur un sol stable, plat, et sans aspérités afin de ne pas déformer ou endommager le bac plastique (par exemple, évitez de poser l'appareil sur des graviers).
Placez l'adoucisseur à proximité d'une prise électrique normalisée (non fournie).

Installer en amont de l'adoucisseur (dans l'ordre) :
- Une vanne d'arrêt (non fournie).
- Un disconnecteur normalisé ou clapet anti-retour normalisé (non fourni).
- Un filtre neuf pouvant filtrer l'eau à 20 microns (fourni). Changer la cartouche régulièrement suivant les indications du fabricant.

L'adoucisseur doit être relié au réseau d'eau en amont et en aval à l'aide de flexibles.

Installer en aval de l'adoucisseur (dans l'ordre) :
- Une vanne d'arrêt (non fournie).
- Un siphon avec disconnecteur normalisé ou anti-remontée (non fourni) sur l'évacuation de la saumure.

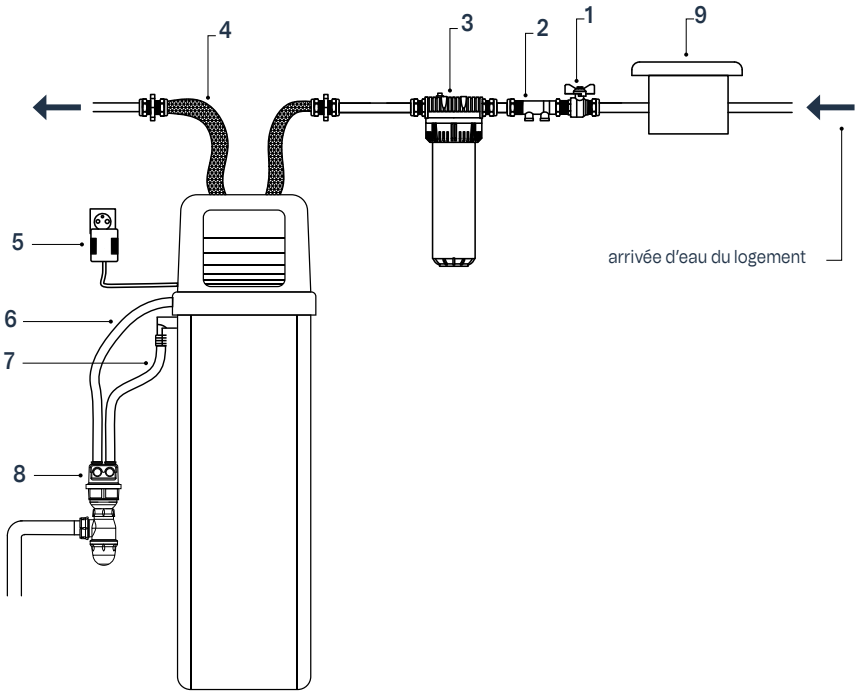
Ne pas couvrir l'adoucisseur, une mauvaise aération pourrait l'endommager.

L'installation de l'adoucisseur en sous-sol est déconseillée en raison du risque d'un éventuel débordement d'eau. De plus, si l'évacuation à l'égout se situe à une hauteur supérieure à celle de l'adoucisseur, le trop plein de sécurité ne pourra pas être raccordé à cette évacuation.

2. Avant l'installation

Se procurer :
- 1 prise électrique normalisée (non fournie).
- 2 robinets d'arrêt (non fournis).
- 1 produit d'étanchéité normalisé pour le filetage des raccords (non fourni).
- 1 clapet anti-retour (non fourni).
- 1 siphon avec disconnecteur normalisé (non fourni) sur l'évacuation de la saumure.
- Des bandelettes tests (fournies) ou un réactif (non fourni) pour effectuer les tests et les réglages de l'adoucisseur
- 2 flexibles 3/4» (non fournis). Le raccordement de l'appareil à l'installation doit être réalisé avec des flexibles afin d'éviter de créer des contraintes mécaniques sur la tête et le by-pass de l'adoucisseur. Les flexibles doivent avoir un diamètre intérieur d'au moins 20 mm afin d'éviter toute perte de charge sur l'installation.

Ne pas brancher électriquement l'adoucisseur pour le moment,
Fermer le robinet général d'eau,
Vidanger la conduite sur laquelle sera installé le matériel.



Assurez-vous de la présence des éléments suivants sur l'installation :

1. Vanne d'isolement amont **Recommandée**
2. Clapet anti-retour **Obligatoire**
3. Filtre à sédiment **Obligatoire** (Livré avec l'adoucisseur)
4. Flexibles **Obligatoires** (les flexibles devront être d'un diamètre intérieur à minima de 20 mm afin de ne pas créer de perte de charge sur l'installation)
5. Transformateur et prise à proximité (ne pas relier) **Obligatoires**
6. Tuyau de vidange de saumure **Obligatoire**
7. Tuyau de trop-plein **Obligatoire**
8. Siphon anti-remontées (Produit non fourni, obligatoire à l'installation)*
9. Réducteur de pression réglé à 3 bars (à rajouter impérativement en cas d'absence sur l'installation pour la garantie du matériel)

***Le trop-plein du bac à sel et l'évacuation de la tête doivent être reliés à l'égout avec un siphon anti-remontées, empêchant tout retour possible des égouts vers le bac à sel ou la tête de l'adoucisseur.**

3. Présentation du matériel

L'adoucisseur est composé de :
- Une **vanne automatique** qui commande les différentes phases de la régénération;
- Une **bouteille** en résine renforcée avec fibres de verre;
- La **résine cationique** contenue dans la bouteille;
- Un **bac à sel**
- Un **flotteur de sécurité** dans le récipient du sel.
- Un **kit de filtration** à installer en amont de l'adoucisseur.

L'appareil est commandé par une vanne automatique dont le cycle de fonctionnement comprend deux phases opérationnelles :
- Service
- Régénération (Contrelavage, Aspiration de saumure et lavage lent, Remplissage pour saumure, Lavage rapide)

La vanne est construite en Noryl et comprend un mélangeur eau brute/eau traitée pour régler la dureté résiduelle (vis de mixage) ainsi qu'un by-pass automatique pendant la régénération.

Raccords: 3/4» (20x27) G Mâle.

Raccord d'écoulement : manchon pour tube de Ø 12 intérieur.

Principe de fonctionnement de l'adoucissement par échange d'ions
Lorsque l'adoucisseur est en mode de production d'eau, l'eau à traiter passe dans une résine échangeuse d'ions spécifique qui retient les ions responsables de la dureté de l'eau (calcium et magnésium) et les remplace par des ions sodium contenus dans le sel (chlorure de sodium) dont elle est saturée : l'eau en sortie de résine est adoucie.

Au cours de ce processus, la résine contient de moins en moins de sel et se sature progressivement en calcium et magnésium. Avant qu'elle ne perde complètement sa capacité à adoucir l'eau, il est nécessaire de régénérer la résine.

Lorsque l'adoucisseur entame son cycle de régénération, une eau fortement concentrée en sel (la saumure) est envoyée à travers la résine. Ce processus permet d'inverser l'échange d'ions : la résine libère le calcium et le magnésium dans l'eau, qui est ensuite évacuée vers l'égout, tandis qu'elle se recharge en sodium.

La résine est alors prête pour un nouveau cycle de production.

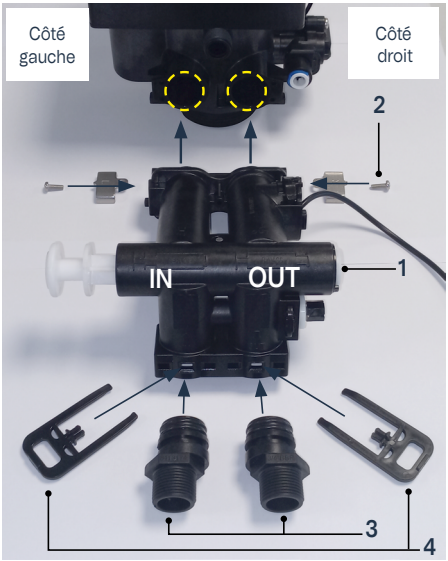
Tout le processus d'alternance entre les phases de production et de régénération est géré automatiquement par la vanne de contrôle.

4. Installation de l'alimentation et de la sortie d'eau

Rappel : Installer l'adoucisseur sur le réseau d'eau froide (5°C à 20°C).
Rappel : Installer en amont de l'adoucisseur (dans l'ordre) :

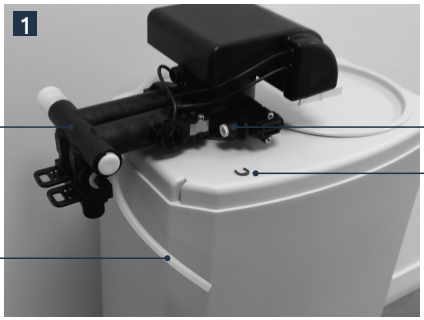
- Un robinet d'arrêt (non fourni).
- Un disconnecteur normalisé (non fourni).
- Un filtre neuf capable de filtrer l'eau à 20 microns (fourni). Remplacer la cartouche régulièrement selon les indications.
- Un robinet d'arrêt (non fourni) en aval de l'adoucisseur.
- Installer ces accessoires recommandés par des raccords normalisés

4.1. Raccordement de la tête de l'adoucisseur

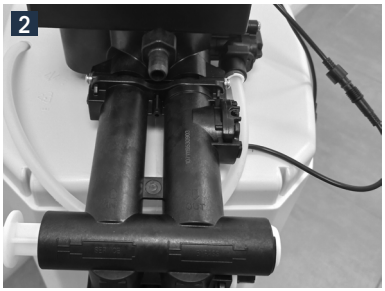


1. Élément de by-pass à positionner contre l'arrière de la tête
2. Plaque en métal de fixation du by-pass : placez la plaque en métal dans l'encoche et vissez-la (plaque R côté droit et plaque L côté gauche).
3. Raccords à insérer dans les emplacements d'entrée et de sortie d'eau du by-pass
4. Clips à insérer dans les fentes pour bloquer les raccords d'entrée et de sortie

4.2. Raccordement du tuyau d'aspiration de la saumure (préinstallé en usine)



1. Le tuyau d'aspiration de la saumure qui est transparent et semi-rigide est préinstallé en usine. Lors de l'installation , il doit être passé en dessous de l'élément du bypass (photo 2 et 3).

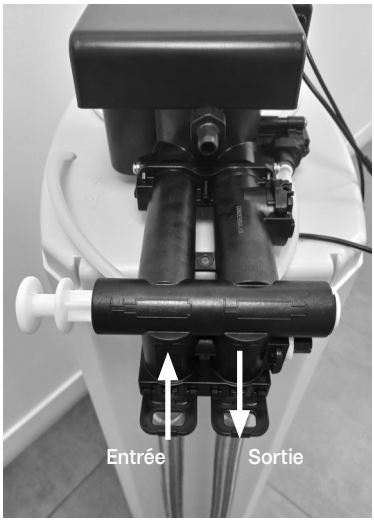




2 et 3. Vue du tuyau d'aspiration de saumure en place.

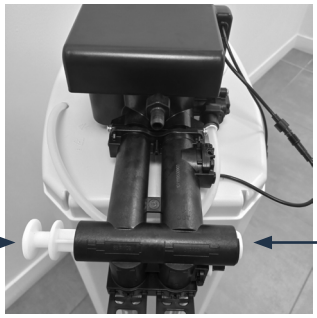
4.3. Raccordements de l'entrée et de la sortie d'eau et fonctionnement du by-pass

Important: Bien veiller à ne pas inverser l'entrée et la sortie de l'adoucisseur. Une flèche gravée sur le corps indique l'entrée de l'eau (à gauche).



Note: Choisir des raccords en fonction de la canalisation utilisée (diamètre et matériau).
Les diamètres d'entrée et sortie de l'adoucisseur sont en mâle 3/4» (20x27).
Visser les flexibles sans excès de serrage sur le by-pass en utilisant des joints en caoutchouc nitrile et s'assurer de l'étanchéité.

Position du by-pass (pour isoler l'appareil)
Mettre le piston **en butée côté gauche.**



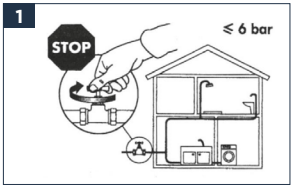
Position de l'adoucisseur en service
Mettre le piston **en butée côté droit.**
In-Serv (en service)

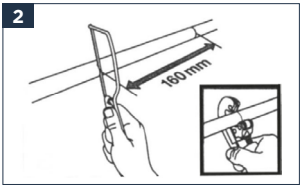
4.4. Kit filtration

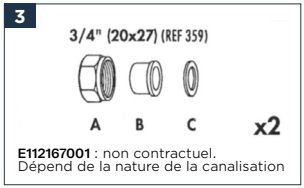
Présentation du kit :
Le kit de filtration vous permet d'assurer une protection contre la présence de micropolluants dans l'eau de votre réseau. Il se compose de :
- Un bol de filtre
- Une cartouche de filtration à 20 microns
- Une équerre de fixation et une clé

Installation du kit :
L'installation de ce kit doit être réalisée dans les règles de l'art et conformément aux DTU en vigueur et relatives au domaine de la plomberie (DTU 60).

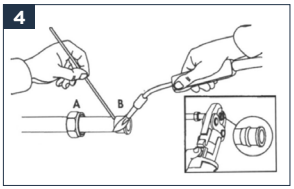
L'installation doit être réalisée une fois que l'ensemble du réseau aura été purgé. Voici les différentes étapes à suivre :







E112167001 : non contractuel.
Dépend de la nature de la canalisation



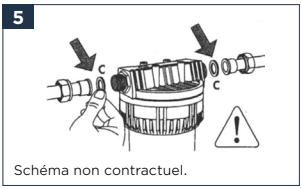
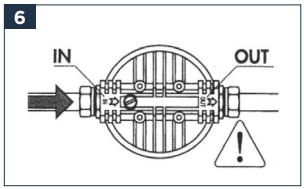
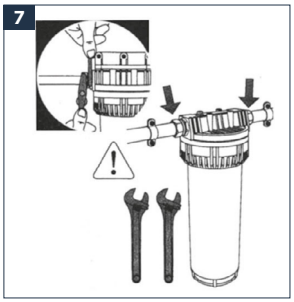
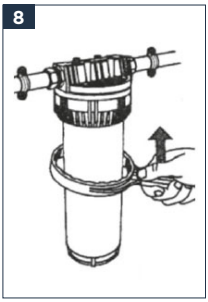


Schéma non contractuel.

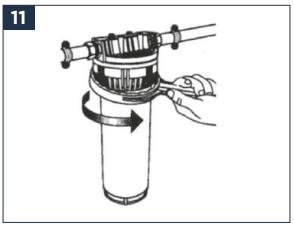












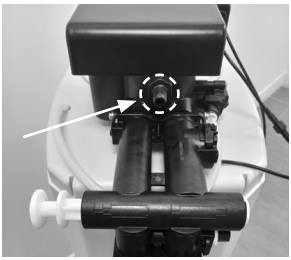


5. Installation des évacuations

Rappel : Le rejet des eaux doit se faire au réseau d'assainissement collectif (égout) ou vers un dispositif d'assainissement non collectif conforme à la réglementation en vigueur. Le rejet des eaux est sans danger pour le fonctionnement des fosses septiques.

5.1. Évacuation saumure

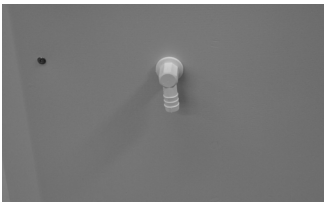
Savonner et emboîter l'extrémité du tuyau PVC souple (fourni) sur la canule située derrière la tête de l'adoucisseur. Serrez ce tuyau par un collier de serrage (fourni).





- Raccorder l'autre extrémité du tuyau PVC souple dans le siphon de mise à l'égout.
- Le tuyau d'évacuation de la saumure peut être raccordé à un dispositif situé à une hauteur comprise entre 3m maximum verticalement et un maximum de 8m au total.
- **Important : Le siphon ne doit pas être plus haut que la tête de l'adoucisseur.**
- **Important : Vérifier qu'il n'y a aucune torsion ni courbure sur toute la longueur du tuyau.**

5.2. Évacuation trop-plein





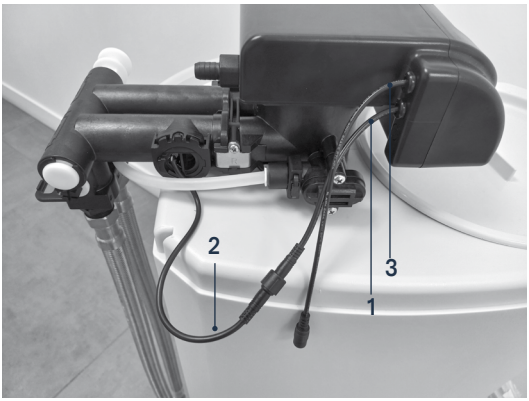


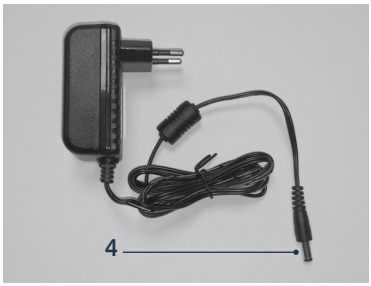
De la même façon, raccorder le trop-plein de votre adoucisseur sur la seconde entrée du siphon anti-remontées.

Le coude de raccordement du trop plein se trouve sur le côté de l'appareil. L'évacuation doit être gravitaire.

6. Raccordement électrique et choix des langues

Rappel : Raccordement sur une prise électrique normalisée





1 et 2. Raccorder les câbles du débitmètre ensemble, puis visser l'écrou de verrouillage
3. Raccorder le câble d'alimentation électrique au transformateur
4. Transformateur : une fois la mise en service effectuée, brancher la prise du transformateur sur le secteur à une prise électrique normalisée (non fournie), 230-240 V, 50 Hz.

Choix des langues
Pour changer la langue d'affichage, juste après avoir branché ou rebranché la vanne, pendant l'écran d'accueil ci-dessous :



1. Appuyez simultanément sur ↩ et ▼ pendant 5 secondes

2. Dans le menu spécifique qui s'ouvre, sélectionnez le sous-menu «Régler la langue» en appuyant sur →

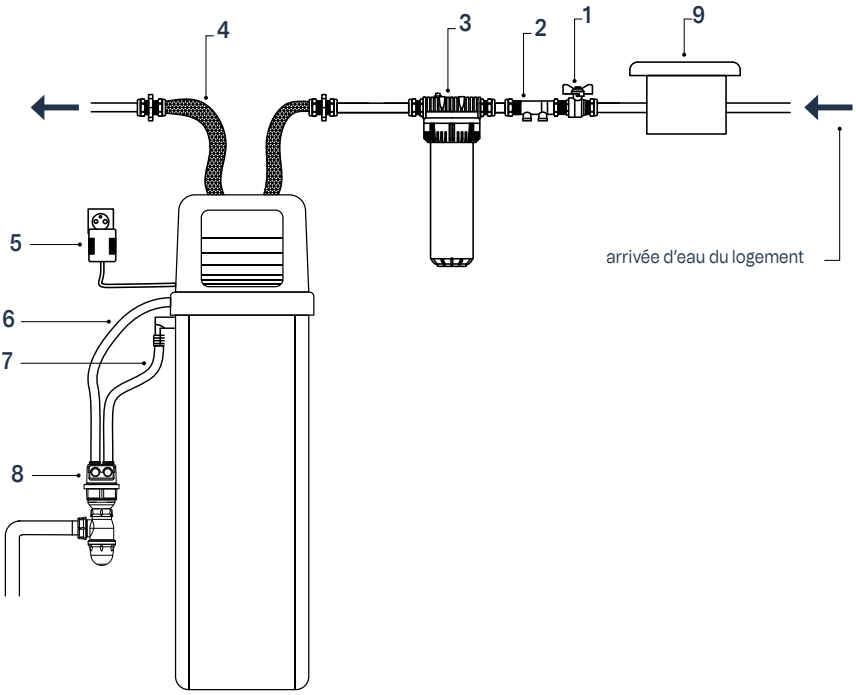
3. Choisissez la langue dans la liste à l'aide de la touche ▼ et validez en appuyant sur →

4. Sortez du menu spécifique, en appuyant sur ↩

7. Mise en service de l'appareil

Aide à la mise en service de votre appareil : En aucun cas ce document ne remplace la notice d'installation. Merci de vous y reporter pour les phases d'installation et de réglages.

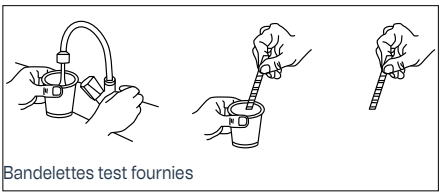
7.1. Matériel



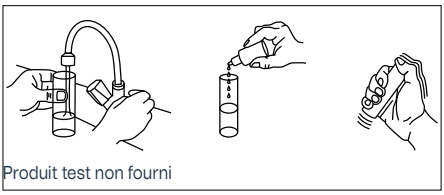
Assurez-vous de la présence des éléments suivants sur l'installation :

1. Vanne d'isolement amont **Recommandée**
2. Clapet anti retour **Obligatoire**
3. Filtre à sédiment **Obligatoire (livré avec l'adoucisseur)**
4. Flexibles **Obligatoires**
5. Transformateur et prise à proximité (ne pas relier) **Obligatoires**
6. Tuyau de vidange de saumure **Obligatoire**
7. Tuyau de trop plein **Obligatoire**
8. Siphon anti remontées **Obligatoire: le trop plein du bac à sel et l'évacuation de la tête doivent être reliés à l'égout avec un siphon anti-remontées empêchant tous retours possibles des égouts vers le bac à sel et la tête de l'adoucisseur.**

7.2. Mesure de la dureté de l'eau (non adoucie)



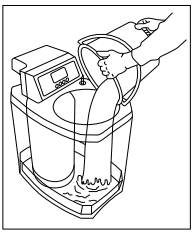
Bandelettes test fournies



Produit test non fourni

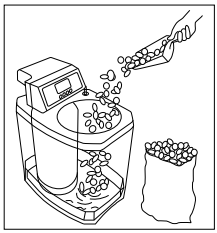
Notez la valeur, elle vous sera utile en étape 7.8

7.3. Ajout d'eau



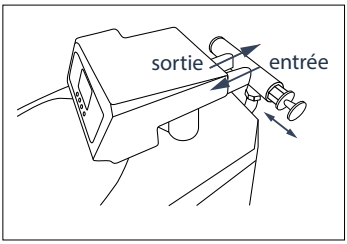
Mettre un volume de 15 litres d'eau propre en fond de bac

7.4. Ajout de sel



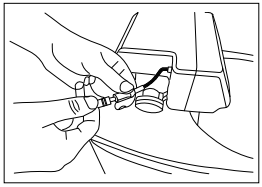
Ajouter le sel EN973 nécessaire à la régénération : 3 kg
Note : compléter le remplissage après l'étape 9 avec au maximum 50 kg de sel.

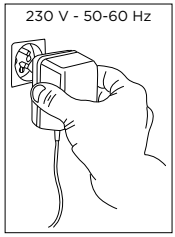
7.5. Vérification By-pass et Entrée/Sortie



Assurez-vous de la présence des clips de maintien du by-pass et vérifier entrée et sortie. Mettre le by-pass en position service.

7.6. Connexion au secteur





Relier l'appareil au secteur (prise normalisée).

7.7. Réglage de l'horloge

Pour entrer dans le menu, appuyer sur

Faire défiler à l'aide des touches et . Se positionner sur «régler horaire».

Appuyer sur pour entrer dans le menu.

Ajuster l'heure à l'aide des touches et

Pour valider appuyer sur

Pour sortir du menu, appuyer sur

Note: pour déverrouiller l'écran, appuyer sur et pendant 5 secondes.

7.8. Réglage de la dureté mesurée

Pour entrer dans le menu, appuyer sur

Faire défiler à l'aide des touches et . Se positionner sur «Régler dureté eau».

Appuyer sur pour entrer dans le menu.

Ajuster la dureté à l'aide des touches et

Pour valider, appuyer sur à chaque fois, de même pour sortir du menu en validant les changements.

Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur

7.9. Lancement d'une régénération

Déverrouiller l'écran en appuyant simultanément sur les touches et

Lancer la régénération en appuyant sur

Faire passer les phases en appuyant sur tout en contrôlant le bon déroulement:

Phase 1: Écoulement égout
Phase 2: Niveau d'eau du bac à sel diminue
Phase 3: Écoulement égout
Phase 4: Niveau d'eau du bac à sel augmente

7.10. Réglage de la dureté de sortie

Régler à l'aide d'un tournevis plat la dureté résiduelle. Elle doit être comprise entre 8°f et 12°f. Dévisser (sens anti-horaire) au maximum la vis, puis ajuster pour atteindre la valeur souhaitée.

Note: visser pour augmenter et dévisser pour diminuer la dureté.

Refaire une mesure après chaque réglage sur l'eau adoucie (paragraphe 7.2). Après chaque réglage, et avant la nouvelle mesure de TH, laisser couler suffisamment d'eau afin d'être sûr de mesurer de l'eau composée du nouveau mélange réglé.

Votre adoucisseur Altech est installé.

Si vous n'êtes pas en capacité de réaliser la mise en service vous-même contactez CEDEO en scannant ce QR code ou en vous rendant sur :
https://www.mes-adou-primeo.fr/mise-en-service1.html

Si vous avez besoin de notre aide : envoyer un mail à l'adresse contact@sav-altech.fr ou par téléphone au 0 800 877 779

8. Réglage des paramètres de la tête

Note: la tête de l'adoucisseur est préréglée en usine, se référer au document de mise en service.

Correspondance des différentes touches sur la tête :

	**Touche Entrée :**	Permet de valider et de sortir d'un menu en validant les changements.
	**Touche Echap :**	Permet de sortir d'un menu sans valider les changements
	**Touches Directionnelles :**	Permettent la navigation dans les différents menus de l'appareil.

Important: Après quelques minutes de non utilisation, l'écran se verrouille. Afin de le déverrouiller, appuyer simultanément sur les touches  et  pendant 5 secondes.

8.1. Mise à l'heure de la tête (à régler à l'installation):

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur 
- Faire défiler à l'aide des touches  et jusqu'à être positionné sur «régler l'horloge»
- Appuyer sur  afin de rentrer dans le menu
- Ajuster l'heure à l'aide des touches  et 
- Pour valider, appuyer sur 
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur 
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur 

8.2. Réglage de l'heure de régénération (préréglé en usine):

Note: Par défaut, l'heure de régénération est programmée à 2 heures (heure à laquelle il n'y a pas de consommation en eau). Toutefois si vous souhaitez modifier l'heure de régénération, voici la démarche à suivre:

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur 
- Faire défiler à l'aide des touches  et jusqu'à être positionné sur «régler heure régén»
- Appuyer sur  afin de rentrer dans le menu

- Ajuster l'heure à l'aide des touches ▼ et ▲
- Pour valider, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur ↩

8.3. Réglage de la dureté de l'eau à traiter arrivant en entrée de l'adoucisseur:

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur ⏎
- Faire défiler à l'aide des touches ▼ et ▲ jusqu'à être positionné sur «régler dureté eau»
- Appuyer sur ⏎ afin de rentrer dans le menu
- Ajuster la dureté à l'aide des touches ▼ et ▲
- Pour valider, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur ↩

8.4. Réglage du délai maximum entre 2 régénérations (préréglé en usine):

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur ⏎
- Faire défiler à l'aide des touches ▼ et ▲ jusqu'à être positionné sur «Régl J max entre régé»
- Appuyer sur ⏎ afin de rentrer dans le menu
- Ajuster la valeur à l'aide des touches ▼ et ▲
- Pour valider, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur ⏎
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur ↩

8.5. Réglage des temps des différentes phases de la régénération (préréglé en usine)*:

*Ces paramètres ne doivent être modifiés que sous contrôle du fabricant.

La régénération de votre appareil se déroule en 4 phases distinctes, chacune ayant une durée spécifique. Examinons les temps à renseigner pour chaque étape du processus :

A. Contre-lavage :

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur
- Faire défiler à l'aide des touches et jusqu'à être positionné sur «Régl contre lavage»
- Appuyer sur afin de rentrer dans le menu
- Faire défiler à l'aide des touches et et régler sur «A»
- Pour valider, appuyer sur
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur

B. Passage de la saumure :

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur
- Faire défiler à l'aide des touches et jusqu'à être positionné sur «Régl aspi saumure»
- Appuyer sur afin de rentrer dans le menu
- Faire défiler à l'aide des touches et et régler sur «B»
- Pour valider, appuyer sur
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur

C. Remplissage de la saumure :

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur
- Faire défiler à l'aide des touches et jusqu'à être positionné sur «Régler remplissage»
- Appuyer sur afin de rentrer dans le menu
- Faire défiler à l'aide des touches et et régler sur «C»

- Pour valider, appuyer sur
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur

D. Rinçage :

- Pour entrer dans le menu, appuyer sur
- Faire défiler à l'aide des touches et jusqu'à être positionné sur «Régler rinçage rapi»
- Appuyer sur afin de rentrer dans le menu
- Faire défiler à l'aide des touches et et régler sur «D»
- Pour valider, appuyer sur
- Pour sortir du menu en validant les changements, appuyer sur
- Pour sortir du menu sans valider, appuyer sur

Temps en minutes

	A	B	C	D
18L	1	15	9	4

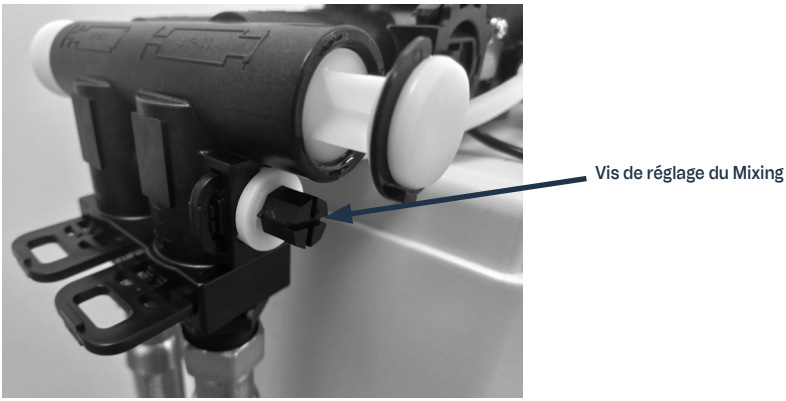
Note : Attention, le taux de régénération dans la vanne doit être réglé sur 0,65. Si ce n'est pas le cas, il est nécessaire de le modifier.

9. Réglage du mixing

Sur le côté du by-pass, une vis en plastique permet un micro-réglage de la dureté résiduelle de l'eau (dureté de l'eau sortant de l'adoucisseur), en effectuant un certain mélange (mixing) avec de l'eau non traitée arrivant à l'entrée de l'adoucisseur.

Il est très fortement déconseillé d'adoucir l'eau de votre réseau à 0°f.

Il est important d'obtenir une valeur de dureté (appelée TH) proche de 10°f minimum.



Le réglage peut se faire à l'aide d'un tournevis plat ou cruciforme. La mesure de la dureté de l'eau peut se faire à l'aide des bandelettes de tests TH ou un réactif (non fourni). Nous vous conseillons d'ajuster la dureté en plusieurs fois. Plus votre ajustement sera précis, plus votre traitement sera efficace et maîtrisé.

- Dévisser (sens antihoraire) au maximum la vis, puis ajuster pour atteindre la valeur de dureté souhaitée.
- Visser pour augmenter et dévisser pour diminuer la dureté.
- Refaire une mesure après chaque réglage sur l'eau adoucie. Après un réglage, et avant d'effectuer la nouvelle mesure de TH correspondante, laisser couler suffisamment l'eau au robinet de prélèvement de votre installation, afin d'être sûr de mesurer de l'eau composée du nouveau mélange réglé.

La dureté résiduelle doit être comprise entre 8° et 12°f.

Note : Il est conseillé de vérifier le TH résiduel chaque année et de réajuster en cas de variation.

10. Entretien

Matériel nécessaire:
- Du sel régénérant en qualité EN973 (Ref. Q516004001)
- Des testeurs pour la dureté de l'eau (Ref. 540072)
- Un nettoyant pour adoucisseur (Ref. Q516005001)
- Une cartouche de filtration (Ref. 517510)

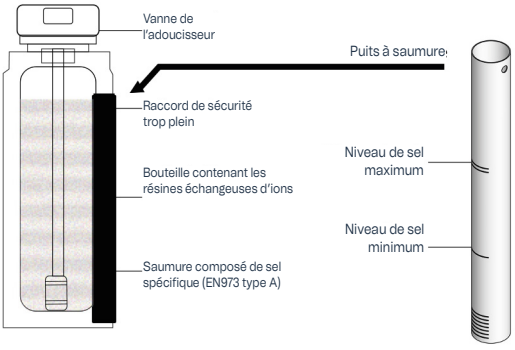
L'entretien
L'entretien d'un adoucisseur se fait de façon régulière et périodique:
- Contrôle visuel
- Remise à niveau du sel (selon la consommation)
- Nettoyage de l'adoucisseur (au moins une fois par an)

En cas de non-utilisation de l'adoucisseur sur une période de plus de 10 jours, un nettoyage avec un produit adapté sera à prévoir.

Les pièces à entretenir
Le bac à sel : plus qu'un entretien, il s'agit de vérifier si la réserve de sel est suffisante pour le bon fonctionnement de l'adoucisseur mais également de le nettoyer si le sel forme des croûtes ou si vous constatez le développement de dépôts de saleté.
La bouteille de résine : elle peut être sujette à une prolifération bactérienne dommageable pour l'activité des résines et dangereuse pour consommation.
Le flotteur du puits à saumure : s'assurer du bon fonctionnement et coulissement du système, notamment l'absence de blocage dû de la formation de croûtes de sel ou d'autres dépôts.
Le programmateur de régénération : il faut vérifier le réglage de l'horloge.
La cartouche de filtration: à contrôler régulièrement et à changer périodiquement

Fréquence d'entretien
Tous les 3 mois, vérifier la réserve de sel (qui doit être au minimum à 1/3 de la hauteur du bac). Il ne faut jamais voir l'eau (la saumure) au-dessus du sel. Vérifier également le réglage de l'horloge et la dureté de l'eau en sortie d'appareil, qui doit être comprise entre 7° et 12°f.
Tous les 6 mois, vérifier l'état d'encrassement du filtre et en changer la cartouche si nécessaire.

Note : il est conseillé de manipuler le bypass une fois par an.



Tous les 6 mois ou en cas de non-utilisation prolongée, il suffit de verser une dose de nettoyant aseptiseur dans l'adoucisseur; une régénération manuelle doit alors être lancée avant la remise en service de l'appareil.

- Déverrouiller l'appareil en appuyant simultanément sur les touches ▼ et ▲.
- Une fois l'écran déverrouillé, lancer la régénération en appuyant sur la touche ↩.

La régénération durera maximum 45 minutes. Laisser passer tous les cycles de régénération.
Note: Profitez de cette régénération afin de vérifier l'étanchéité de tous les raccordements. Intervenir en les resserrant si besoin. En cas de fuites trop importantes, n'hésitez pas à fermer l'arrivée générale d'eau.

Tous les ans, remplacer la cartouche du pré-filtre et effectuer un entretien complet de l'adoucisseur.

Absence prolongée dans l'habitation
En cas d'absence prolongée dans l'habitation, il est fortement conseillé de débrancher l'adoucisseur (surtout si l'eau est coupée pendant cette absence). À votre retour, rebranchez l'adoucisseur et lancez manuellement une régénération, avec idéalement une désinfection des résines.

11. Guide de dépannage

11.1. Erreur de vanne de contrôle

Problème	Cause	Correction
1. L'adoucisseur ne régénère pas	**A.** Interruption de l'électricité **B.** Les cycles de régénération sont incorrects. **C.** Le contrôleur est défectueux. **D.** Le moteur ne fonctionne pas.	**A.** Assurez un service électrique permanent (vérifiez le fusible, la prise, vérifiez le branchement du bloc d'alimentation ou l'interrupteur). **B.** Réinitialisez les cycles de régénération. **C.** Remplacez le contrôleur. **D.** Remplacez le moteur.
2. Heure de lancement de la régénération incorrecte	**A.** L'heure du jour n'est pas définie correctement. **B.** Panne de courant de plus de 3 jours.	Vérifiez le programme et réinitialisez l'heure du jour. Pour régler l'heure voir point 8.1
3. L'adoucisseur fournit de l'eau dure.	**A.** La vanne de dérivation est ouverte ou fuit. **B.** Pas de sel dans le réservoir de saumure. **C.** Injecteur bouché. **D.** Débit d'eau insuffisant dans le réservoir de saumure. **E.** Fuite sur le joint torique du tuyau de montée. **F.** Fuite interne de la vanne. **G.** Les cycles de régénération ne sont pas corrects. **H.** Pénurie de résine. **I.** Mauvaise qualité de l'eau d'alimentation ou de la turbine bloquée. **J.** Vis de réglage du mixing ouverte. **K.** Fuite du by-pass **L.** Pression du réseau inférieure à 2bar lors du cycle de régénération. **M.** Écran noir	**A.** Fermez ou réparez la soupape de dérivation. **B.** Ajoutez du sel dans le réservoir de saumure et maintenir le niveau de sel au-dessus du niveau de l'eau. **C.** Changez ou nettoyez l'injecteur. **D.** Vérifiez le temps de remplissage du réservoir de saumure. **E.** Assurez-vous que la colonne montante n'est pas fissurée. Vérifiez le joint torique et le tube pilote. **F.** Changez le corps de la vanne. **G.** Réglez les cycles de régénération correctement dans le programme. **H.** Ajoutez de la résine dans la bouteille de résine et vérifier si la résine s'échappe. **I.** Réduire la turbidité d'entrée, nettoyer ou remplacer la turbine. **J.** Fermez la vis de réglage. **M.** Vérifiez l'alimentation électrique de l'adoucisseur, puis changez le transformateur ou la carte électronique.

Problème	Cause	Correction
4. L'adoucisseur ne parvient pas à aspirer de la saumure.	**A.** La pression de la ligne est trop faible. **B.** La ligne de saumure est bouchée. **C.** La ligne de saumure fuit. **D.** L'injecteur est bouché. **E.** Fuite interne de la vanne de contrôle. **F.** La conduite de vidange est bouchée. **G.** Les tailles de l'injecteur et du DLFC ne correspondent pas au volume de résine. **H.** Le venturi est bouché	**A.** Augmentez la pression de la ligne. **B.** Nettoyez la ligne de saumure. **C.** Remplacez la ligne de saumure. **D.** Nettoyez ou remplacez les nouvelles pièces. **E.** Remplacez le corps de la vanne. **F.** Contrôlez le débit de l'évacuation durant le régénération et nettoyez la conduite de vidange. **G.** Sélectionnez la bonne taille d'injecteur et le DLFC selon les exigences du service après-vente. **H.** Nettoyez le venturi
5. Le système utilise trop de sel.	**A.** Mauvaise qualité du sel. **B.** Eau excessive dans le réservoir de saumure. **C.** Mauvais réglage **D.** Appareil sous-dimensionné par rapport à la consommation d'eau et à la dureté de l'eau **E.** Manque de limiteur/régulateur de pression	**A.** Vérifiez l'utilisation du sel et la qualité du sel (norme EN 973). **B.** Voir le problème n ° 6. **C.** Refaire les étapes de réglage. **D.** Se rapprocher de son fournisseur pour obtenir des conseils. **E.** Mettre en place le régulateur de pression
6. Niveau d'eau excessif dans le bac à sel.	**A.** Temps de remplissage excessif. **B.** Corps étranger dans la ligne de saumure. **C.** Corps étranger dans le puits à saumure et contrôle du débit de la conduite de vidange. **D.** Soupape de sûreté du puits à saumure défectueuse et panne de courant pendant le remplissage du bac à sel. **E.** Panne de soupape de sûreté de saumure. **F.** Fuite d'eau sur la tête	**A.** Réinitialisez le temps de remplissage correct. **B.** Nettoyez la Ligne de saumure. **C.** Nettoyez la vanne de saumure et la ligne de saumure. **D.** Arrêtez l'alimentation en eau et remettre en fonctionnement la soupape de sûreté. **E.** Réparez ou remplacez la soupape de sûreté de la saumure. **F.** Appeler le SAV ALTECH

Problème	Cause	Correction
7. Pression perdue ou présence de fer dans l'eau.	**A.** Fer dans le tuyau d'alimentation en eau **B.** Masse de fer dans l'adoucisseur **C.** Lit de résine salie **D.** Trop de fer dans l'eau brute **E.** Problème de préfiltration **F.** Le raccordement en amont est supérieur au 3/4» de l'adoucisseur	**A.** Nettoyez le tuyau d'alimentation en eau. **B.** Nettoyez la vanne et ajouter un produit chimique de nettoyage de la résine, augmenter la fréquence de régénération. **C.** Vérifiez le rétrolavage, l'aspiration de la saumure et la recharge du réservoir de saumure. Augmentez la fréquence de régénération et le temps de rétrolavage. **D.** Un déferriseur doit être installé avant l'adoucisseur. **E.** Changez la cartouche de filtration si elle présente trop de coloration **F-** Adaptez le raccordement
8. Perte de résine à travers la ligne de vidange.	**A.** Air dans le système d'eau. **B.** Crépine inférieure cassée. **C.** Mauvais contrôle de la ligne de vidange.	**A.** S'assurer que le système de puits a un contrôle adéquat de l'éliminateur d'air. **B.** Replacez la crépine inférieure. **C.** Vérifiez le taux de vidange approprié.
9. Vanne de contrôle de l'adoucisseur en cycle continu.	**A.** Le contrôleur est défectueux. **B.** Les étapes de régénération ont été mises à zéro **C.** Problème de détection du câblage du signal de localisation **D.** Des matières étrangères ont coincé le mécanisme d'entraînement. **E-**Problème lié à la carte de localisation	**A.** Remplacez le contrôleur. **B.** Vérifiez le réglage du programme et réinitialisez. **C.** Vérifiez et connectez le câblage du signal de localisation. **D.** Retirez les matières étrangères. **E-** Changez la vanne
10. L'évacuation s'écoule en continu.	**A.** Fuite de valve interne. **B.** Lorsque l'électricité ne parvient pas à fournir, la vanne arrête le lavage à contre-courant ou la position de rinçage rapide. **C.** La vanne de régulation est en état de lavage à contre-courant.	**A.** Vérifiez et réparez le corps de la vanne ou remplacez-le. **B.** Réglez la vanne en position de service ou fermez la vanne de dérivation et redémarrez lorsque l'alimentation électrique est rétablie.
11. Présence d'eau salée dans de l'eau adoucie (en sortie d'adoucisseur).	**A.** Corps étranger dans l'injecteur ou injecteur qui ne fonctionne pas. **B.** La vanne de saumure ne peut pas être fermée. **C.** Temps de rinçage rapide trop court.	**A.** Nettoyez et réparez l'injecteur. **B.** Réparez la vanne de saumure et la nettoyer. **C.** Augmentez le temps de rinçage rapide.
12. Aspiration saumure faible ou irrégulière.	**A.** Pression de l'eau trop faible ou instable. **B.** L'injecteur est bouché ou défectueux. **C.** Air dans le réservoir de résine. **D.** Agglomération dans le réservoir de résine pendant le lavage à contre-courant.	**A.** Augmentez la pression de l'eau. **B.** Nettoyez ou remplacez l'injecteur. **C.** Vérifiez et trouvez la raison. **D.** Nettoyez la bouteille de résine.

Problème	Cause	Correction
13. L'eau s'écoule du tuyau de vidange ou de saumure après la régénération.	**A.** Présence d'un corps étranger dans la vanne qui ne peut pas complètement se fermer. **B.** Eau dure mélangée dans le corps de la vanne. **C.** La pression de l'eau est trop élevée, ce qui fait que la vanne ne parvient pas trouver la bonne position.	**A.** Nettoyez les corps étrangers dans le corps de la vanne. **B.** Changez le corps de la vanne ou la bague d'étanchéité. **C.** Réduire la pression de l'eau.
14. La capacité de traitement de l'adoucisseur diminue.	**A.** L'unité ne se régénère pas ou ne se régénère pas correctement. **B.** Lit de résine sale. **C.** Le réglage du sel n'est pas correct. **D.** Réglage de l'adoucisseur incorrect. **E.** Détérioration de la qualité de l'eau brute. **F.** La turbine du débitmètre est bloquée.	**A.** Régénérez selon l'exigence d'opération correcte. **B.** Augmentez le débit et le temps de lavage à contre-courant, nettoyer ou changer la résine. **C.** Réajustez le temps de remplissage de la saumure. **D.** Selon l'essai de l'eau de sortie, refaire les réglages et relancer une régénération. **E.** Régénérez l'unité manuellement en mode manuel, puis réinitialiser le cycle de régénération. **F.** Démontez le débitmètre et le nettoyer ou le remplacer par une nouvelle turbine
15. Fuite par le bypass	**A.** Joint du piston défectueux **B.** Surpression de réseau	**A.** Remplacez le By-pass **B.** Vérifiez le réducteur de pression en amont de l'appareil
16. Écran noir	**A.** Pas d'alimentation **B.** Transformateur de puissance défectueux de l'adoucisseur d'eau **C.** Carte mère défectueuse	**A.** Contrôlez la prise **B.** Remplacez le transformateur **C.** Remplacez la carte mère
17. Air dans les tuyaux	**A.** Prise d'air pendant la régénération **B.** Puits à saumure entartré	**A.** Vérifiez le tuyau blanc entre la vanne et le flotteur (connexion, serrage). Passez le flotteur à l'eau. Changer le flotteur **B.** Nettoyez le flotteur ou le remplacer

11.2. Erreur carte électronique

Problème	Cause	Correction
1. L'ensemble des voyants est allumé simultanément sur l'écran.	**A.** Le tableau de contrôle est défectueux. **B.** Transformateur endommagé. **C.** Le réseau électrique n'est pas stable. **D.** Le câblage du panneau avant avec le contrôleur ne fonctionne pas	**A.** Remplacez le tableau de commande. **B.** Vérifiez et remplacez le transformateur. **C.** Vérifiez le réseau électrique. **D.** Vérifiez et remplacez le câblage.
2. Aucun affichage sur le panneau avant (écran)	**A.** Le câblage du panneau avant avec le contrôleur ne fonctionne pas. **B.** Tableau de commande endommagé. **C.** Transformateur endommagé **D.** L'électricité est interrompue.	**A.** Vérifiez et remplacez le câblage. **B.** Replacez le panneau avant. **C.** Remplacez le transformateur. **D.** Vérifiez l'alimentation électrique.
3. Code error 01 Clignote	**A.** Le câblage du panneau de localisation avec le contrôleur ne fonctionne pas. **B.** Carte de localisation endommagée. **C.** Entraînement mécanique est en échec. **D.** Panneau de contrôle défectueux. **E.** Le câblage du moteur avec le contrôleur est défectueux. **F.** Moteur endommagé. **G.** Le mode de réglage ne correspond pas au corps de la vanne.	**A.** Remplacez le câblage. **B.** Remplacez la carte de localisation (positionnement disque). **C.** Vérifiez et réparez la pièce mécanique. **D.** Remplacez le tableau de commande. **E.** Remplacez le câblage. **F.** Remplacez le moteur. **G.** Réinitialisez le système.
4. Code error 02 Clignote	**A.** Composant à effet Hall sur la carte de localisation endommagé **B.** Le câblage de la carte de localisation avec le contrôleur ne fonctionne pas **C.** Le tableau de commande est défectueux	**A.** Remplacez la carte de localisation du disque **B.** Remplacez le câble de la carte de positionnement. **C.** Remplacez le tableau de commande
5. Code error 03 ou 04 clignote	**A.** Le tableau de contrôle est défectueux	**A.** Remplacez le tableau de commande.

Altech

Teléphone : 0 800 877 779
Mail : contact@sav-altech.fr